

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

www.dell.com | support.dell.com



0R1NJCA00

م

مجموعة رفائق 60

محرك القرص الثابت

النوع 61

مرتجات للضمان 54

مزود خدمة الإنترنت

مزود خدمة الإنترنت 15

مشكلات الأجهزة

تشخيص 39

مشكلات البرامج 33

مشكلات الذاكرة

حل 32

مشكلات الطاقة، حل 31

مشكلات, حل 29

مصباح نشاط محرك الأقراص 19

مواقع الدعم

حول العالم 52

موصلات الجانب الأمامي 18

موصل الشبكة

الموقع 23

موقع دعم Dell 59

مميزات البرامج 26

و

وسائط استرداد النظام 48

ب

برامج التشغيل والتنزيلات 59

ت

تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول 53

ح

حالة الطلب 53

حل المشكلات 29

خ

خدمة العملاء 52

د

دعم الذاكرة 61

ر

رسائل النظام 37

رقم رمز الخدمة 25, 56

رمز Express Service 25, 51

ز

زر الإخراج 19

زر الطاقة ومصباح الطاقة 25

ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 54

ع

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 53

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 53

ف

فتحة كابل الأمان 21

ق

قدرات الكمبيوتر 26

فهرس

D

- 46 DataSafe Local Backup
52 DellConnect
40 Dell Diagnostics

U

USB 2.0

- 19 الموصلات الأمامية
23 الموصلات الخلفية

W

- 44 Windows، إعادة تثبيت

ا

- 26 أقراص DVD، التشغيل والإنشاء
إعداد Windows
34 معالج توافق البرامج

15 اتصال الإنترنت

اتصال الشبكة

30 إصلاح

30 اتصال شبكة لاسلكية

49 استعادة نسخة المصنع الأصلية

39 استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

26 الأقراص المضغوطة، التشغيل والإنشاء

الاتصال

11 كابلات الشبكة الاختياري

56 الاتصال بشركة Dell

57 الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت

52 الدعم الفني

المنتجات

54 المعلومات والشراء

معلومات خاصة بـ NOM، أو المقياس الرسمي المكسيكي (المكسيك فقط)

يتم توفير المعلومات التالية في الجهاز (الأجهزة) المشار إليها في هذا المستند حسب المتطلبات الخاصة بالمقياس الرسمي المكسيكي (NOM):

المستورد:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

رقم الموديل التنظيمي	فلطية الإدخال	تردد الإدخال	معدل تيار الخرج
D03M	115/230 V	50/60 هرتز	8 أمبير/4 أمبير

للحصول على تفاصيل، اقرأ معلومات الأمان المرفقة مع الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على

www.dell.com/regulatory_compliance

الملحق

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. ويحذر استخدام تقنية حماية حقوق الطبع والنشر هذه إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

بيئة الكمبيوتر

الحد الأقصى للاصطدام (في حالات التشغيل - يُقاس أثناء تشغيل Dell Diagnostics على محرك القرص الثابت وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية؛ في حالات-عدم التشغيل - يُقاس أثناء وجود محرك القرص الثابت في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2مللي ثانية):

أثناء التشغيل 40 جيجا لـ 2 مللي ثانية بتغير في السرعة يبلغ 20 بوصة/ث (51 سم/ث)

عدم التشغيل 45 جيجا لـ 26 مللي ثانية بتغير في السرعة يبلغ 288 بوصة/ث (732 سم/ث)

الارتفاع (الحد الأقصى)

أثناء التشغيل 15.2 - إلى 3048 م (50 - إلى 10,000 قدم)

أثناء التخزين 15.2 - إلى 10,668 م (50 - إلى 35,000 قدم)

مستوى الأوساخ G2 أو أقل كما هي محددة من خلال العالقة ISA-S71.04-1985

بيئة الكمبيوتر

نطاق درجة الحرارة

أثناء التشغيل من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين من 40°- إلى 65° درجة مئوية (من 40°- إلى 149° درجة فهرنهايت)

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى) من 20% إلى 80% (بدون تكاثف)

أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم)

أثناء التشغيل 0.26 GRMS

أثناء التخزين 2.2 GRMS

فتحات التوسيع

PCI

الموصلات

واحد

حجم الموصل

موصل ذو 124 سنون

عرض بيانات الموصل

32 بت

(الحد الأقصى)

PCI Express x1

الموصلات

اثنان

حجم الموصل

موصل ذو 36 سنون

عرض بيانات الموصل

1 شق PCI Express

(الحد الأقصى)

PCI Express x16

الموصلات

واحد

حجم الموصل

موصل ذو 164 سنون

عرض بيانات الموصل

16 شق PCI Express

(الحد الأقصى)

الطاقة

مصدر للتيار المستمر (460 وات)

الحد الأقصى لتبديد الحرارة 2413 وحدة حرارية

بريطانية/ساعة

ملاحظة: يتم حساب تبديد الحرارة باستخدام معدل وات

وحدة التغذية بالطاقة.

115/230 VAC

فولتية الإدخال

50/60 هرتز

تردد الإدخال

8 أمبير/4 أمبير

تيار الخرج المحدد

البطارية

البطارية الخلية المصغرة بطارية ليثيوم خلية

CR2032 بقوة 3 فولتات

موصلات لوحة النظام		الموصلات الخارجية	
الذاكرة	أربعة موصلات ذات 240 سنون	محول الشبكة	موصل RJ45
PCI	موصل واحد ذو 124 سنون	USB	موصلان في اللوحة العلوية وموصلان في باللوحة الأمامية وأربع موصلات في اللوحة الخلفية متوافقة مع USB 2.0.
PCI Express x1	موصلان بـ 36 سنون	الصوت	اللوحة العلوية — موصلات الميكروفون وسماعة الرأس
PCI Express x16	موصل واحد ذو 164 سنون		اللوحة الخلفية — ست موصلات لدعم 7.1
الطاقة (لوحة النظام)	موصل EPS واحد ذو 24 سنناً بجهد 12 فولتاً		موصل رقمي S/PDIF (ضوئي) واحد
مروحة الهيكل المعدني	موصلان بـ 3 سنون		موصل واحد باللوحة الخلفية
مروحة المعالج	موصل واحد ذو 4 سنون		موصل واحد ذو 29 سنون
موصلات USB	أربعة موصلات ذات 9 سنون		موصل واحد ذو 19 سنون
موصل صوت أمامي	موصل واحد ذو 9 سنون لصوت استيريو وميكروفون ثنائي القنوات		
SATA	خمس موصلات ذات 7 سنون		
خرج S/PDIF	موصل واحد ذو 5 سنون		

قارئ بطاقة الذاكرة

CompactFlash (CF) بطاقة	البطاقات المدعومة
Smart Media (SM) بطاقة	
xD-Picture (xD) بطاقة	
Memory Stick (MS) بطاقة	
Memory Stick Duo بطاقة	
Memory Stick PRO Duo بطاقة	
Memory Stick PRO (MSPRO) بطاقة	
Memory Stick PRO HG (MSPRO HG) بطاقة	
SecureDigital (SD) بطاقة	
SecureDigital Card (SDHC) 2.0 بطاقة	
(MMC) بطاقة الوسائط المتعددة	
MicroDrive (MD)	

الاتصالات

لاسلكية (اختيارية) تقنية® Wi-Fi/Bluetooth اللاسلكية

ناقل التوسيع


فتحة x1 Gen2 ذات سرعة ثنائية الاتجاه — 1 ميجابايت/ث	PCI Express
فتحة x16 Gen2 ذات سرعة ثنائية الاتجاه — 16 ميجابايت/ث	
سرعة 32 بت — 33 ميجاهرتز	PCI
1.5 جيجا بت/ثانية و3.0 جيجا بت/ثانية	SATA 2.0
سرعة عالية — 480 ميجابايت/ث	USB 2.0
سرعة كاملة — 12 ميجابايت/ث	
سرعة منخفضة — 1.2 ميجابايت/ث	

المواصفات المادية

407.75 مم (16.02 بوصة)	الارتفاع
185.81 مم (7.31 بوصة)	العرض
454.67 مم (17.9 بوصة)	العمق
10.18 كجم (22.4 رطلاً)	الوزن

محركات الأقراص	الذاكرة
<p>حاويتنا أقراص 5.25 بوصة لمحرك أقراص SATA DVD+/-RW Super Multi Drive أو متعدد الوظائف Blu-ray Disc™ (اختياري)، أو محرك أقراص للقرءاء والكتابة Blu-ray Disc RW (اختياري).</p>	<p>الموصلات أربعة مآخذ توصيل DDR3 DIMM يمكن الوصول إليهما من الداخل نوع الذاكرة DDR3 DIMM سعة 1333 ميجاهرتز؛ وحدة ذاكرة غير ECC فقط</p>
<p>حاوية مقاس 3.5 بوصة لـ Flexdock</p>	<p>التهيئات الممكنة 2 جيجا بايت و 4 جيجا بايت و 6 جيجا بايت و 8 جيجا بايت و 12 جيجا بايت و 16 جيجا بايت</p>
<p>حاويتان لمحركات أقراص مقاس 3.5 بوصة لمحركات القرص الثابت SATA</p>	<p>الحد الأدنى 2 جيجا بايت الحد الأقصى 16 جيجا بايت</p>
الفيديو	<p> ملاحظة: للحصول على إرشادات حول ترقيّة الذاكرة، راجع دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals</p>
<p>ATI Radeon™ HD 4200 Graphics</p>	الصوت
<p>بطاقة PCI Express x16</p>	<p>النوع صوت عالي الوضوح 7.1؛ قناة عالية الدقة مزود بدعم S/PDIF</p>

المواصفات

يوفر هذا القسم المعلومات التي قد تحتاج إليها عند إعداد الكمبيوتر أو تحديث برامج التشغيل الخاصة به أو ترقية. **ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (بدء)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك.

معلومات الكمبيوتر	موديل الكمبيوتر
AMD RS785 + SB710	مجموعة رقائق النظام
RAID 0 (المكون من شرائح)	RAID دعم
RAID 1 (نسخ مطابق)	
16 بت	عرض ناقل البيانات
64 بت	عرض ناقل
	DRAM
8 ميجا بايت	رقاقة BIOS (ذاكرة للقراءة فقط (NVRAM)
	المعالج
	الأنواع
	AMD Phenom™ II
	AMD Athlon™ II
	Studio XPS™ 7100

إذا كنت بحاجة إلى:


انظر:

معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك قبل العمل داخل الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

البحث عن المعلومات الخاصة بأفضل ممارسات الأمان للكمبيوتر الخاص بك.

مراجعة معلومات الضمان والبند والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم

الجانب العلوي للكمبيوتر

Dell Support Center (مركز دعم Dell). لتشغيل "مركز دعم Dell"، انقر فوق الرمز  في شريط المهام.

العثور على علامة الخدمة/كود الخدمة السريعة — يجب أن تقوم باستخدام علامة الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك على الموقع support.dell.com/manuals أو الاتصال بالدعم الفني

موقع دعم Dell على الإنترنت على العنوان support.dell.com

ابحث عن برامج التشغيل والتنزيلات، وملفات التمهيد الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج التحقق من حالة الطلب الخاص بك للقيام بعمليات شراء جديدة البحث عن حلول وإجابات للأسئلة الشائعة

البحث عن المعلومات الخاصة بأخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة

البحث عن المزيد من المعلومات والموارد


إذا كنت بحاجة إلى:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك	"وسائط استرداد النظام" في الصفحة رقم 48
قم بتشغيل أحد البرامج التشخيصية الخاصة بالكمبيوتر	Dell Diagnostics في الصفحة رقم 40
أعد تثبيت برنامج نظام كمبيوتر سطح المكتب	My Dell Downloads في الصفحة رقم 37
ابحث عن المزيد من المعلومات حول نظام تشغيل Microsoft® Windows® والميزات الخاصة به	support.dell.com
ترقية الكمبيوتر الخاص بك باستخدام ذاكرة جديدة أو إضافية أو محرك قرص ثابت جديد	انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals
إعادة تثبيت أو استبدال الجزء القديم أو التالف	 ملاحظة: في بعض الدول، قد يؤدي فتح أو استبدال الأجزاء في جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى إلغاء الضمان. تحقق من الضمان الخاص بك وسياسات الإرجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.

الاتصال بشركة Dell

للعلماء بالولايات المتحدة، اتصل على
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصالاً نشطاً بالإنترنت،
فيمكنك البحث عن معلومات الاتصال على فاتورة
الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو فاتورة الحساب
أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف.
يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد
لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك.

للاتصال بشركة Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني
أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة www.dell.com/contactdell.
2. حدد بلدك أو منطقتك.
3. حدد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
4. اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات
بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة،
فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل
الاتصال بـ Dell.

- رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
التي قمت بتنفيذها:

قبل الاتصال

ملاحظة: قم بتجهيز Express Service Code

(كود الخدمة السريعة) عند الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم رمز الخدمة الخاص بك (الموجود على الملصق الموجود على الجزء العلوي من جهاز الكمبيوتر).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص التالية. إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بشركة Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من توفر وثائق جهاز الكمبيوتر.

قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة (موجودان على الملصق الموجود على الجزء العلوي من جهاز الكمبيوتر):
- رقم تفويض إرجاع المواد (إذا كان قد زدك به فني الدعم في Dell):
- نظام التشغيل والإصدار:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

5. قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبه التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).

ملاحظة: أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).

ملاحظة: يتم رفض أي من المرتجعات إذا لم تشمل على أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

1. اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57.

2. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

3. ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة رقم 56)، والتي توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة رقم 40).


4. ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعه (كابلات الطاقة والبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للائتمان.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول منتجات إضافية متاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell على الإنترنت على www.dell.com. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57.

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان
في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

 **ملاحظة:** قبل أن تقوم بإرجاع المنتج إلى Dell، تأكد من إجراء نسخ احتياطي لأي بيانات على محرك القرص الثابت وعلى أي جهاز تخزين آخر في هذا المنتج. قم بإزالة أي وجميع المعلومات السرية ومعلومات الملكية والمعلومات الشخصية، بالإضافة إلى الوسائط القابلة للإزالة مثل الأقراص المضغوطة وبطاقات الوسائط. لا تتحمل Dell المسؤولية عن أي معلومات سرية أو معلومات ملكية أو شخصية، أو بيانات مفقودة أو تالفة، أو وسائط قابلة للإزالة تالفة أو مفقودة قد يتم تضمينها مع المرتجعات.

خدمة حالة الطلب الأتوماتيكية

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تُطالبك بالمعلومات اللازمة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57.

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا

اللاتينية والكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط

الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق

ومبيعات Dell

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط

الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

ftp.dell.com •

تسجيل الدخول كمستخدم: anonymous (مجهول)،
واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة
المرور الخاصة بك.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة دعم Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell. يستخدم فريق الدعم التشخيصات المستندة إلى الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في الصفحة رقم 56، ثم قم بالإطلاع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى support.dell.com.

DellConnect

تعتبر DellConnect™ أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع support.dell.com/dellconnect.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)
- www.dell.com/jp (اليابان فقط)
- www.euro.dell.com (أوروبا فقط)
- www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والكاريبي)
- www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (اليابان فقط)
- support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

الحصول على التعليمات

ملاحظة: اتصل بدعم Dell من هاتف قريب أو من جهاز كمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يتوفر نظام Express Service Code (كود الخدمة السريعة) من Dell في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، قم بإدخال "رمز الخدمة السريعة" لتوجيه المكالمات مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (كود الخدمة السريعة)، فافتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Express Service Code** (كود الخدمة السريعة)، واتبع التوجيهات.

ملاحظة: لا تكون بعض من الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell في منطقتك للحصول على معلومات حول الإتاحة.

إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشكلات" في الصفحة رقم 29 للاطلاع على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر.
2. انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة رقم 40 للاطلاع على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
3. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة رقم 56.
4. استخدم مجموعة الخدمات الشاملة عبر الإنترنت من Dell المتاحة على موقع دعم Dell على الإنترنت (support.dell.com) للحصول على تعليمات عن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في الصفحة رقم 52 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.
5. إذا لم تؤدي الخطوات السابقة إلى حل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57.

8. انقر فوق مربع التحديد لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الثابت واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- تبدأ عملية الاستعادة وقد تستغرق خمس دقائق أو أكثر حتى تكتمل. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.
9. انقر **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.


5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب **administrator** (مسؤول) في حقل **User Name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell).

تظهر شاشة الترحيب **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell).

 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات مصنع Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

 **ملاحظة:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء الأمر).

الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من على القرص الثابت. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجداويل البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. إذا أمكن، فقم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية).

إجراء استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
2. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى النافذة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).
3. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر). تظهر النافذة **System Recovery Options** (خيارات استرداد النظام).
4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

استعادة نسخة المصنع الأصلية

من Dell

⚠ تنبيه: يؤدي استخدام **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الثابت بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذا الخيار، إن أمكن. استخدم **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) فقط إذا لم تحل **System Restore** (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

✍ ملاحظة: قد لا تكون ميزة **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) متاحة في بعض الدول أو على بعض أجهزة الكمبيوتر.

استخدم **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) فقط كآخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يعمل هذا الخيار على استعادة محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام

وسائط استرداد النظام

△ تنبيه: وبالرغم من أن "وسائط استرداد النظام" مصممة للاحتفاظ بملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر، يُوصى بعمل نسخة احتياطية من ملفات البيانات قبل استخدام "وسائط استرداد النظام".

يمكنك استخدام "وسائط استرداد النظام" والتي يتم إنشاؤها بواسطة "Dell DataSafe Local BackUp" وذلك للرجوع إلى محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر، وذلك مع الاحتفاظ بملفات البيانات على الكمبيوتر.

استخدم وسائط استرداد النظام في حالة:

- حدوث عطل في نظام التشغيل الذي يمنع استخدام خيارات الاسترداد المثبتة على الكمبيوتر.
- حدوث عطل في محرك القرص الثابت يمنع استرداد البيانات.

لاستعادة النسخ الأصلية للمصنع الخاصة بالكمبيوتر الذي يستخدم وسائط استرداد النظام:

1. أدخل قرص استرداد النظام أو مفتاح USB وأعد تشغيل الكمبيوتر.

2. عند ظهور الشعار [™] DELL، اضغط على <F12> على الفور.

✍ **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

3. حدد جهاز التمهيد المناسب من القائمة واضغط على <Enter>.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الاسترداد.

الترقية إلى Dell DataSafe Local Backup Professional

ملاحظة: يمكن تثبيت Dell DataSafe Local Backup Professional على الكمبيوتر، وذلك في حالة طلب الحصول عليه في وقت الشراء.

يوفر Dell DataSafe Local Backup Professional ميزات إضافية تتيح لك إمكانية:

- النسخ الاحتياطي والاستعادة للكمبيوتر استنادًا إلى أنواع الملفات
- النسخ الاحتياطي للملفات إلى جهاز تخزين محلي
- جدولة عمليات النسخ الاحتياطي المؤتمتة

للترقية إلى Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز Dell DataSafe Local Backup الموجود على شريط المهام.
2. انقر فوق **UPGRADE NOW!** (الترقية الآن!)
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الترقية.

ملاحظة: إذا انتظرت وقتًا طويلًا جدًا وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

5. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز الكمبيوتر).

6. حدد **Dell DataSafe Restore و Emergency Backup System Recovery Options** من القائمة (خيارات استرداد النظام) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: قد تستغرق عملية الاستعادة حوالي ساعة أو يزيد حسب حجم البيانات المراد استعادتها.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعارف رقم 353560 على الموقع support.dell.com.


يقوم "Dell DataSafe Local Backup" باستعادة محرك القرص الثابت إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر، وذلك مع الاحتفاظ بملفات البيانات.

يتيح لك Dell DataSafe Local Backup إمكانية:

- النسخ الاحتياطي والاستعادة للكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة
- إنشاء وسائط استرداد النظام

Dell DataSafe Local Backup Basic

لاستعادة النسخة الأصلية للمصنع مع الحفاظ على ملفات البيانات:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 2. افصل جميع الأجهزة (محرك أقراص USB، الطابعة، إلخ) المتصلة بالكمبيوتر، وقم بإزالة أي أجهزة داخلية تمت إضافتها مؤخرًا.
-  **ملاحظة:** لا تفصل الشاشة، أو لوحة المفاتيح، أو الماوس، أو كبل الطاقة.

3. قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
4. عند ظهور شعار "DELL"، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى النافذة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).

Dell DataSafe Local Backup

تنبيه: يؤدي استخدام "Dell DataSafe Local Backup" إلى إزالة أي برامج أو برامج تشغيل مثبتة بعد استلامك للكمبيوتر. قم بتجهيز وسائط النسخ الاحتياطي للتطبيقات التي تحتاج إلى تثبيتها على الكمبيوتر قبل استخدام "Dell DataSafe Local Backup". استخدم "Dell DataSafe Local Backup" فقط إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

تنبيه: وبالرغم من أن "Dell DataSafe Local Backup" مصممة لحماية ملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر، يُوصى بعمل نسخة احتياطية من ملفات البيانات قبل استخدام "Dell DataSafe Local Backup".

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر Dell DataSafe Local Backup في جميع المناطق.

 **ملاحظة:** في حالة عدم توفر "Dell DataSafe Local Backup" في الكمبيوتر لديك، استخدم "استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell" (انظر "استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell" في الصفحة رقم 49) لاستعادة نظام التشغيل لديك.

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control**

(التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تحل أداة استعادة النظام **System Restore** المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أي ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

استعادة النظام

توفر أنظمة تشغيل **Windows** خيار **System Restore** (استعادة النظام) والذي يتيح لك استعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت أية تغييرات تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار **System Restore** (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

تنبيه: قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار **System Restore** (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

ملاحظة: يمكن تطبيق الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في **Windows**، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر **Dell™** الخاص بك على عرض **Windows Classic** (الكلسيكي).

بدء تشغيل **System Restore** (استعادة النظام)

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الموجود على الكمبيوتر باستخدام أي من الخيارات التالية:

⚠ تنبيه: يؤدي استخدام **Dell Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell)، أو قرص نظام التشغيل المضغوط إلى حذف جميع الملفات الموجودة على الكمبيوتر بصورة دائمة. قم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن.

الخيار	استخدام
استعادة النظام	كحل أول
Dell DataSafe Local BackUp	إذا لم يتمكن "استعادة النظام" من حل المشكلة
وسائط استرداد النظام	عند فشل نظام التشغيل في منع استخدام "استعادة النظام" و "Dell DataSafe Local BackUp" عند تثبيت صورة المصنع على محرك قرص ثابت جديد
استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell	لاستعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند استلامك للكمبيوتر
قرص نظام التشغيل	لإعادة تثبيت نظام التشغيل فقط على الكمبيوتر

✍ ملاحظة: قرص نظام التشغيل قد لا يرد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

- ✍ **ملاحظة:** ستجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. إذا اتصلت ب Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده برمز الخدمة الخاص بك.
9. عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى إطار **Choose An Option** (اختر أحد الخيارات).
10. لإنهاء Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).
11. قم بإزالة قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.
5. اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة CD (القرص المضغوط) واضغط على <Enter> للمتابعة.
6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 بت Dell Diagnostics) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
7. حدد الاختبار الذي ترغب في إجراءه.
8. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دون رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم إعادة تشغيله.
عند ظهور شعار DELL™، اضغط <F12> على الفور.

ملاحظة: إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

ملاحظة: تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيدته طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز
CD/DVD/CD-RW واضغط على <Enter>.

ملاحظة: ستجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. إذا اتصلت بـ Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده برمز الخدمة الخاص بك.

6. عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى إطار **Choose An Option** (اختر أحد الخيارات).

7. لإنهاء Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).

c. إذا كنت تعاني من مشكلات في الذاكرة، فاضغط على <y>، وإلا فاضغط على <n>. في حالة ظهور الرسالة التالية:

“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” (تشغيل قسم أداة التشخيص المساعدة Dell. اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

d. اضغط على أي مفتاح للانتقال إلى إطار **Choose An Option** (اختر أحد الخيارات).

في حالة عدم تشغيل تقييم النظام قبل التمهيد **PSA**:

اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم الأداة المساعدة للتشخيص الموجود على محرك القرص الثابت لديك وانتقل إلى النافذة **Choose An Option** (اختيار أحد الخيارات).

4. حدد الاختبار الذي ترغب في إجراءه.

5. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دُون رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57).

ملاحظة: إذا شاهدت رسالة تبيين عدم العثور على قسم الأداة المساعدة للتشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

في حالة تشغيل تقييم النظام قبل التمهيد **PSA**:

a. يبدأ **PSA** في إجراء الاختبارات.

b. إذا اكتمل **PSA** بنجاح، فسيتم عرض الرسالة التالية:

“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more.”

Do you want to continue?


. (Recommended) ” (لم يتم البحث عن أي


مشكلة بهذا النظام حتى الآن. هل تريد إجراء بقية اختبارات الذاكرة؟ سيستغرق هذا حوالي 30 دقيقة أو أكثر. هل تريد المتابعة؟ (يوصى به)).

Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات الموضحة في "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" في الصفحة رقم 33 وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

 **ملاحظة:** يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.


 **ملاحظة:** القرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياري وقد لا يرد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

انظر القسم الخاص بإعداد النظام في دليل الخدمة ومراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر الخاص بك والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختياره معروفاً في برنامج إعداد النظام ونشطاً.

قم ببدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الثابت أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الثابت

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الثابت.

 **ملاحظة:** إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57).

1. تأكد من أن الكمبيوتر متصل بأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
3. عند ظهور الشعار **DELL™**، اضغط على <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.


سيعمل هذا على تشغيل Pre-Boot System Assessment (PSA) (تقييم النظام قبل التمهيد) في الكمبيوتر لديك.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

مشكلة محتملة في محرك القرص الثابت) — خطأ في S.M.A.R.T، من الممكن وجود عطل في محرك القرص الثابت. انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57 للحصول على المساعدة.

مكتشف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق. لبدء تشغيل استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب `hardware troubleshooter` في حقل البحث واضغط على **<Enter>** (إدخال) لبدء البحث.
3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر الموقت) — من المحتمل وجود عطل في إحدى رقاقات لوحة النظام أو يوجد خلل في لوحة النظام. انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals أو انظر **Contacting Dell** (الاتصال بشركة Dell) في الصفحة رقم 57 للحصول على المساعدة.

USB over current error (خطأ جهاز USB بحاجة لتيار أعلى) — قم بفصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بكفاءة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB، أو إذا كان الجهاز يحتوي على كابلين USB، قم بتوصيل كليهما.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (إشعار - أظهر نظام المراقبة الذاتي للقرص الثابت أن أحد المعاملات قد تجاوز معدل التشغيل الطبيعي له، توصي Dell بأن تقوم بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك بشكل منتظم. فقد يشير المعامل الذي تجاوز نطاق تشغيله أو لا يشير إلى وجود

Hard-disk drive failure (خلل في محرك القرص الثابت) — احتمال حدوث خلل في محرك القرص الثابت أثناء اختبار تمهيد محرك القرص الثابت HDD POST. انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57 للحصول على المساعدة.

Hard-disk drive read failure (خلل في قراءة محرك القرص الثابت) — احتمال حدوث خلل في محرك القرص الثابت أثناء اختبار تمهيد محرك القرص الثابت HDD. انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57 للحصول على المساعدة.

خلل في لوحة المفاتيح — استبدل لوحة المفاتيح أو افحص الكابل للتأكد من توصيله بإحكام.

No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الثابت أو أن كابل محرك القرص الثابت غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان محرك القرص الثابت هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من توصيل الكابلات ومن تركيب محرك القرص وتثبيتته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى إعداد النظام وتأكد أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة. انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57 للحصول على المساعدة).

CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري لـ CMOS) — خلل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض طاقة بطارية ساعة الوقت الحقيقي RTC. يلزم استبدال البطارية. انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals أو انظر Dell Contacting (الاتصال بشركة Dell) في الصفحة رقم 57 للحصول على المساعدة.

CPU fan failure (خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية) — خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية. يلزم استبدال مروحة وحدة المعالجة المركزية CPU. انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals.

للتسجيل في My Dell Downloads واستخدامها:

1. اذهب إلى downloadstore.dell.com/media.
2. اِتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتسجيل البرنامج وتنزيله.
3. أعد تثبيت وسائط النسخ الاحتياطي أو إنشائها الخاصة بالبرنامج للاستخدام في المستقبل.

رسائل النظام

إذا واجه الكمبيوتر الخاص بك مشكلة أو خلل، فقد يقوم بعرض رسالة نظام والتي ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء الواجب اتباعه لحل المشكلة.

📌 **ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة المعروضة مدرجة ضمن الأمثلة التالية، فانظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة. أو بدلاً من ذلك، يمكنك مشاهدة دليل *Dell Technology* على محرك القرص الثابت، أو على العنوان support.dell.com/manuals أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57 لطلب المساعدة.

About Your System

(حول النظام الخاص بك) (System) Documentation (وثائق النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات))



لمزيد من المعلومات حول **Dell Support Center**

(مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة

التبويب **Services** (خدمات) على support.dell.com.

تنزيلات Dell

📌 **ملاحظة:** قد لا تتوفر في My Dell Downloads في جميع المناطق.

بعض البرامج المثبتة مسبقاً على الكمبيوتر الجديد لا تتضمن قرص مضغوط أو قرص فيديو مضغوط مخصص للنسخ الاحتياطي. ويتوفر هذا البرنامج على My Dell Downloads. ومن خلال موقع الويب هذا، يمكنك تنزيل البرنامج المتوفر لإعادة التثبيت أو لإنشاء وسائط النسخ الاحتياطي الخاصة بك.

استخدام أدوات الدعم

مركز دعم Dell

يساعدك Dell Support Center (مركز دعم Dell) في العثور على الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها.



لتنشغيل التطبيق، انقر فوق الرمز في شريط المهام.

تعرض الصفحة الرئيسية لـ **Dell Support Center** (مركز دعم Dell) رقم موديل الكمبيوتر وكود الخدمة السريعة ومعلومات الاتصال الخاصة بالخدمة.

كما توفر الصفحة الرئيسية أيضًا ارتباطات للوصول إلى:

Self Help (التعليمات الذاتية)

Troubleshooting (استكشاف

الأخطاء وإصلاحها) و Security

(الأمان) و System Performance

(أداء النظام) و Network/Internet

(الشبكة/الإنترنت) و/Backup

Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد)

ونظام التشغيل (Windows)



Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)



Assistance from Dell

(المساعدة من Dell) Technical

Support with DellConnect™

(الدعم الفني باستخدام DellConnect™)

Customer Service و

العملاء و Training and Tutorials

(التدريب والبرامج التعليمية) و How-To

Help with Solution Station™

(كيفية الحصول على التعليمات من خلال


Online Scan with و محطة الحلول)

PC CheckUp (الفحص عبر الإنترنت


باستخدام PC CheckUp)



إذا واجهت مشكلات مع برامج أخرى —

- قم بإجراء نسخ احتياطي لملفاتك على الفور.
 - استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات لفحص محرك القرص الثابت أو الأقراص المضغوطة.
 - قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (بدء) .
 - انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها:
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر.
 - تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج.
 - راجع وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
 - تأكد من أن تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
 - تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
 - إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته مرة أخرى.


في حالة تصميم أحد البرامج لأحد أنظمة تشغيل Microsoft Windows السابقة — قم بتشغيل "معالج توافق البرامج". يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتكوين أحد البرامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات إصدار سابق من أنظمة تشغيل Microsoft® Windows.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**
 (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Run**
programs made for previous versions
of Windows (تشغيل برامج مصممة خصيصًا
 لإصدارات سابقة من Windows).


2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — راجع وثائق البرنامج. إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** يتضمن البرنامج عادةً إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على القرص المضغوط.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، أو ظهرت شاشة زرقاء ثابتة —

 **تنبيه:** قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

1. إذا تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من اتصال كابل الطاقة بإحكام بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.
2. إذا توقف أحد البرامج عن الاستجابة — قم بإنهاء البرنامج:
1. اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> معاً في نفس الوقت.
2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
3. انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا واجهت أية مشكلات أخرى بالذاكرة —

- تأكد من اتباعك لإرشادات تثبيت الذاكرة (انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals).
- تحقق من توافق وحدة الذاكرة مع الكمبيوتر الخاص بك. يدعم الكمبيوتر الخاص بك الذاكرة من نوع DDR3. للحصول على المزيد من المعلومات حول أنواع الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر، انظر "المواصفات" في الصفحة رقم 60.
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة رقم 40).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals) لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود مساحة غير كافية بالذاكرة —

- قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة لا تستخدمها لترى ما إذا كان قد أدى اتخاذ هذا الإجراء إلى حل المشكلة.
- انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتركيب ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals) لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

في حالة وميض مصباح الطاقة بضوء كهربائي — قد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام.

للحصول على المساعدة اتصل بشركة Dell، (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57).

إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال على الكمبيوتر الخاص بك — تتسبب إشارة غير مرغوبة في إنشاء تداخل من خلال مقاطعة أو حجب الإشارات الأخرى. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بشريحة طاقة واحدة.
- اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي.

مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفأً — قد يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى الطاقة.

• أعد تثبيت كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.

• إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشريحة طاقة، فتأكد من توصيل شريحة الطاقة بمأخذ تيار كهربائي ومن تشغيلها.

• وتجنب أيضاً استخدام أجهزة الحماية ضد الطاقة، وشرائح الطاقة، وكابلات تمديد الطاقة للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.

• تأكد تشغيل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

• تأكد من أن مصباح إمداد الطاقة الموجود على الجانب الخلفي من الكمبيوتر مضيئاً. إذا كان المصباح مطفأً، فمن المحتمل وجود مشكلة بإمداد الطاقة أو بكابل الطاقة.

إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57).

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بضوء أبيض ثابت مع عدم استجابة الكمبيوتر — قد تكون الشاشة غير متصلة أو لم يتم تشغيلها. تأكد من توصيل الشاشة بشكل صحيح، ثم قم بإيقاف تشغيلها وإعادة تشغيلها مرة أخرى.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهربائي ثابت —

- الكمبيوتر في حالة السكون أو الاستعداد. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح، وحرك الماوس المتصل، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.
- قد تكون هناك مشكلة إما في لوحة النظام أو في إمداد الطاقة. للحصول على المساعدة اتصل بشركة Dell، (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57).

مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حالة فقد الاتصال بالشبكة — جهاز التوجيه اللاسلكي مطلقاً أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي على الكمبيوتر.

• تحقق من جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد أنه قيد التشغيل وأنه يتصل بمصدر البيانات الخاص بك (مودم الكبل أو لوحة وصل الشبكة).

• أعد تأسيس اتصالك بجهاز التوجيه اللاسلكي (انظر "إعداد اتصال لاسلكي" في الصفحة رقم 16).


الاتصالات السلكية

في حالة فقد الاتصال بالشبكة اللاسلكية —

- تحقق من الكابل للتأكد من أنه متصل وغير تالف.
- تحقق من حالة ضوء تكامل الارتباط.

يُتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج التحقق من أن اتصالك يعمل بكفاءة وأيضاً يوفر معلومات حول الحالة:

- مطلقاً — الكمبيوتر لا يكتشف وجود اتصال فعلي بالشبكة.
- أخضر — يشير إلى وجود اتصال جيد بين الكمبيوتر وشبكة بسرعة 10/100 ميجابت/ثانية.
- كهربائي — يشير إلى وجود اتصال جيد بين شبكة تعمل بسرعة 1000 ميجابت/ثانية والكمبيوتر.

 **ملاحظة:** يُستخدم مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة في اتصال الكابل السلكي فقط. لا يوفر مصباح سلامة الاتصال الحالة للاتصالات اللاسلكية.

حل المشكلات


يوفر هذا القسم معلومات عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. إذا تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام التوجيهات التالية، فانظر "استخدام أدوات الدعم" في الصفحة رقم 36 أو "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57.


أكواد الإشارة الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من الإشارات الصوتية أثناء بدء التشغيل في حالة حدوث أخطاء أو مشكلات. هذه السلاسل من الإشارات الصوتية، والتي يطلق عليها اسم كود الإشارة الصوتية، تقوم بتعريف المشكلة. دُون كود الإشارة الصوتية واتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة رقم 57).


المشكلة المتوقعة	كود الإشارة الصوتية
عطل محتمل في لوحة النظام — خطأ في المجموع الاختباري لـ BIOS ROM	واحدة
لم يتم اكتشاف ذاكرة RAM	اثنان
ملاحظة: في حالة تركيب وحدة ذاكرة أو إعادة وضعها، تأكد أن وحدة الذاكرة مثبتة بطريقة صحيحة.	
عطل محتمل في لوحة النظام — عطل في مجموعة الرقائق	ثلاثة
عطل في القراءة/الكتابة لذاكرة الوصول العشوائي RAM	أربعة
عُطل في ساعة الوقت الفعلي	خمسة
عطل في بطاقة الفيديو أو إحدى الرقائق	سنة

Dell DataSafe Local BackUp عبر الإنترنت

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر Dell DataSafe Online في جميع المناطق.

 **ملاحظة:** يوصى باستخدام الاتصال واسع النطاق لسرعات التحميل/التنزيل العالية.

Dell DataSafe Online عبارة عن خدمة نسخ احتياطي واستعادة تلقائية تساعد على حماية البيانات والملفات المهمة الأخرى من التعرض للحوادث الكارثية مثل السرقة، أو الحريق، أو الكوارث الطبيعية. يمكنك الوصول إلى الخدمة الموجودة على الكمبيوتر باستخدام حساب محمي بكلمة المرور. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى delldatasafe.com.
لجدولة عمليات النسخ الاحتياطي:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell DataSafe Online  الموجود على شريط المهام.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

Dell Dock

إن Dell Dock عبارة عن مجموعة من الرموز التي توفر وصولاً سهلاً إلى التطبيقات والملفات والمجلدات التي يتم استخدامها بشكل متكرر. يمكنك تخصيص مجموعة Dock عن طريق:

- إضافة أو إزالة رموز
- تغيير لون وموقع مجموعة Dock
- تغيير سلوك الرموز
- تجميع الرموز ذات الصلة في فئات



إضافة فئة

1. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق Dock، وانقر فوق **Add** (إضافة) ← **Category** (الفئة). يظهر الإطار **Add/Edit Category** (إضافة/تعديل الفئات).
2. أدخل عنواناً للفئة في الحقل **Title** (العنوان).

3. حدد رمزاً للفئة من مربع **Select an image** (تحديد صورة:).

4. انقر فوق **Save** (حفظ).

إضافة رمز

قم بسحب وإفلات الرمز إلى مجموعة Dock أو إحدى الفئات.

إزالة فئة أو رمز

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز الموجود على مجموعة Dock، ثم انقر فوق **Delete shortcut** (حذف اختصار) أو **Delete category** (حذف فئة).
2. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

تخصيص مجموعة Dock

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجموعة Dock، ثم انقر فوق **Advanced Setting...** (إعداد متقدم...).
2. اختر الخيار المطلوب لتخصيص مجموعة Dock.

مزايا البرامج

ملاحظة: لمزيد من المعلومات عن المزايا الموضحة في هذا القسم، انظر دليل *Dell Technology* الموجود على محرك القرص الثابت أو على موقع support.dell.com/manuals.

الإنتاجية والاتصال


يمكنك استخدام الكمبيوتر الخاص بك لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ودعاية مطبوعة وجدول بيانات. كما يمكنك أيضًا تحرير وعرض الصور الفوتوغرافية والصور الرقمية. تحقق من طلب الشراء الخاص بك لمعرفة البرامج المثبتة على الكمبيوتر.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع ويب وإعداد حساب البريد الإلكتروني، وتحميل أو تنزيل الملفات.

الترفيه والوسائط المتعددة

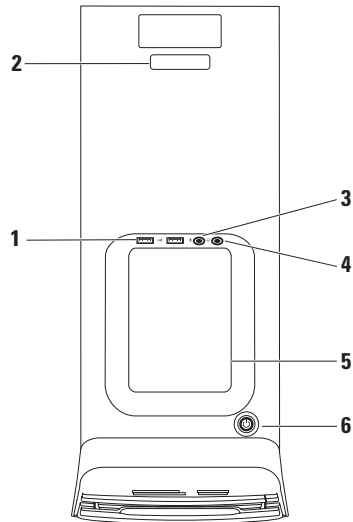
يمكنك استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو، وممارسة الألعاب، وإنشاء الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية لديك تنسيقات وسائط أقراص متعددة بما في ذلك الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية DVD، وأقراص Blu-ray (إذا تم تحديد هذا الملحق الاختياري عند الشراء).

يمكنك تنزيل أو نسخ صور وملفات فيديو من أجهزة محمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. يتيح لك تطبيقات البرامج الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها إلى أقراص أو حفظها على منتجات محمولة، مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة أو تشغيلها وعرضها مباشرة على الأجهزة المتصلة، مثل أجهزة التلفزيون وأجهزة العرض وأجهزة المسرح المنزلي.

- 6  زر ومصباح الطاقة — يقوم بتشغيل أو إيقاف تشغيل الطاقة عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في وسط هذا الزر إلى حالة الطاقة:
- إيقاف التشغيل — الكمبيوتر إما في وضع الإيقاف، أو لا يستقبل طاقة.
 - ضوء أبيض ثابت — الكمبيوتر قيد التشغيل.
 - ضوء كهربائي ثابت — الكمبيوتر في حالة السكون أو قد تكون هناك مشكلة في إما لوحة النظام أو مصدر الطاقة.
 - ضوء كهربائي وامض — قد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام أو إمداد الطاقة.
- ملاحظة:** للحصول على معلومات حول مشكلات الطاقة، انظر "مشكلات الطاقة" في الصفحة رقم 31.


- 1  موصلات (2) USB 2.0 — تقوم بالتوصيل إلى أجهزة USB التي يتم توصيلها أحياناً، مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.
- 2 رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة — يُستخدمان لتعريف الكمبيوتر عند الدخول إلى موقع الدعم التابع لـ Dell أو الاتصال بالدعم الفني.
- 3  الميكروفون أو موصل خط الدخل — يقوم بالتوصيل إلى ميكروفون للتسجيل الصوتي أو كابل صوت لدخول الصوت.
- 4  موصل سماعة الرأس — لتوصيل سماعات الرأس.
- ملاحظة:** للتوصيل بمكبر صوت متصل بالطاقة أو نظام صوتي، استخدم موصل خرج الصوت أو S/PDIF الموجود على الجانب الخلفي للكمبيوتر.
- 5 **درج الملحقات** — يُستخدم لوضع الأجهزة أو تثبيت الكابلات من أجل تجنب الفوضى.

مزايا المنظر من الأمام




- 10  الموصل المركزي/موصل مضخم الصوت —
يقوم بالتوصيل بمكبر صوت أو مضخم صوت.
- 11  موصل ومصباح الشبكة — لتوصيل الكمبيوتر
بشبكة أو جهاز اتصال واسع النطاق. يومض مصباح
نشاط الشبكة عند نقل الكمبيوتر للبيانات أو استلامه
لها. يمكن أن تجعل الحركة الكبيرة لنقل البيانات
بالشبكة هذا المصباح يبدو وكأنه في حالة "إضاءة"
مستمرة.
- 12  موصلات (4) USB 2.0 — تقوم بالتوصيل
بأجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة
أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
- 6  موصل صوت مجسم جانبي أيسر/أيمن —
يقوم بالتوصيل بمكبرات صوت مجسمة جانبية يسرى/
يمنى.
- 7  موصل الميكروفون — يقوم بالتوصيل
بميكروفون للتسجيل الصوتي أو إدخال الصوت في
برنامج صوتي أو هاتفية.
- 8  موصل خط الخرج الأمامي الأيسر/الأيمن —
يقوم بالتوصيل إلى مكبرات صوت أمامية يسرى/يمنى.
- 9  موصل خط الإدخال — يقوم بالتوصيل بأجهزة
تسجيل أو تشغيل، مثل ميكروفون أو مشغل كاسيت أو
مشغل أقراص مضغوطة أو جهاز فيديو كاسيت VCR.

موصلات اللوحة الخلفية

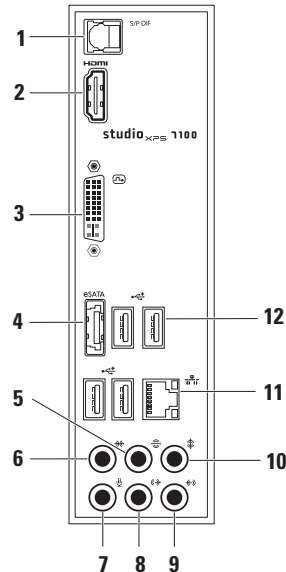
1 **موصل S/PDIF**  — يقوم بالتوصيل بمضخمات الصوت الخاصة بأجهزة التلفزيون للحصول على صوت رقمي من خلال كابلات رقمية ضوئية. يعمل هذا التنسيق على حمل إشارة صوتية بدون المرور بعملية التحويل التناظري للصوت.

2 **موصل HDMI**  — يقوم بالتوصيل بجهاز تلفزيون لإشارات الصوت والفيديو على حد سواء. **ملاحظة:** بالنسبة للشاشات غير المزودة بمكبرات صوت مدمجة، يتم قراءة إشارة الفيديو فقط.

3 **موصل DVI**  — يقوم بالتوصيل بشاشة أو جهاز إسقاط.

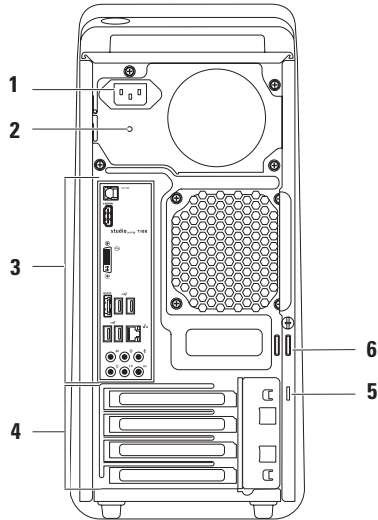
4 **موصل eSATA**  — يقوم بالتوصيل بأجهزة التخزين SATA الخارجية.




5 **موصل صوت مجسم خلفي أيسر/أيمن**  — يقوم بالتوصيل بمكبرات صوت مجسمة يسر/يمنى.



- 1 **موصل الطاقة** — يتصل بكابل الطاقة. قد يختلف شكل هذا الموصل.
- 2 **مصباح إمداد الطاقة** — يشير إلى توفر الطاقة من مصدر الطاقة.
ملاحظة: قد لا يتوفر مصدر إمداد الطاقة في جميع أجهزة الكمبيوتر.
- 3 **موصلات اللوحة الخلفية** — يقوم بتوصيل أجهزة USB وأجهزة الصوت والأجهزة الأخرى بالموصلات المناسبة.
- 4 **فتحات بطاقة التمديد** — تتيح الوصول إلى الموصلات الخاصة بأي بطاقات PCI أو PCI express مثبتة.
- 5 **فتحة كبل الأمان** — تقوم بتوصيل كبل أمان متوفر في الأسواق بالكمبيوتر.
ملاحظة: قبل شراء كبل أمان، تأكد أنه مناسب لفتحة كابل الأمان الموجود في الكمبيوتر.
- 6 **حلقات القفل** — تقوم بتوصيل قفل قياسي لمنع الوصول غير المسموح به إلى الجزء الداخلي من الكمبيوتر.

مزايا المنظر من الخلف

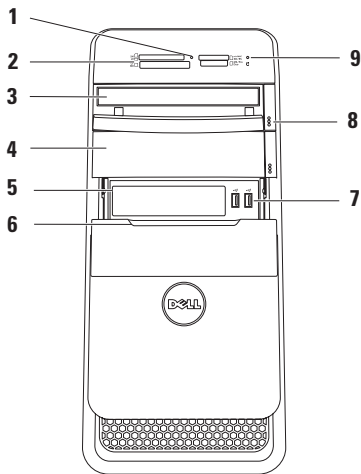


- 7  **موصلات USB 2.0 (2)** — تقوم بالتوصيل إلى أجهزة USB التي يتم توصيلها أحياناً، مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.
- 8 **زر إخراج محرك الأقراص الضوئية (2)** — اضغط على الجزء المميز بعلامة على الطرف السفلي من الزر لإخراج درج الأقراص.
- 9  **مصباح نشاط محرك القرص الثابت** — يضيء عند قيام جهاز الكمبيوتر بقراءة أو كتابة البيانات. يشير الضوء الأبيض الوامض إلى نشاط محرك القرص الثابت.
-  **تنبيه: لتفادي فقد البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر أثناء وميض مصباح نشاط محرك القرص الثابت.**
- 1 **مصباح قارئ بطاقات الوسائط** — يشير إلى أن بطاقة الوسائط قد تم إدخالها.
- 2 **قارئ بطاقة الوسائط** — يوفر طريقة سريعة ومريحة لعرض ومشاركة ملفات الصور والموسيقى والفيديو الرقمية المخزنة على إحدى بطاقات الوسائط.
- 3 **محرك الأقراص الضوئية** — يقوم بتشغيل أو تسجيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray ذات الحجم القياسي (12 سم) فقط.
- 4 **حاوية لمحرك أقراص ضوئية اختياري** — يمكن أن تحتوي على محرك أقراص ضوئية إضافي.
- 5 **فتحة FlexBay** — يمكن أن تدعم قارئ بطاقات الوسائط أو محرك قرص ثابت إضافي.
- 6 **غطاء FlexBay** — يغطي فتحة FlexBay.

استخدام كمبيوتر سطح مكتب Studio XPS الخاص بك

يقدم هذا القسم معلومات عن المزايا المتاحة على جهاز سطح مكتب Studio XPS™ الخاص بك.

مزايا المنظر من الأمام



لإعداد اتصال الإنترنت:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.


2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب الشبكة، ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Set up a connection or Network** (إعداد اتصال أو شبكة) ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
حيث تظهر النافذة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال تحدد، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي يوفرها مزود خدمة الإنترنت لإتمام الإعداد.


إعداد اتصال لاسلكي

 **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك، انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال إنترنت لاسلكي، تحتاج إلى الاتصال بجهاز توجيه اللاسلكي الخاص بك.

لإعداد اتصالك بجهاز توجيه لاسلكي:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب الشبكة، ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Connect to a network** (الاتصال بالشبكة).

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إعداد الاتصال بالإنترنت

يختلف مزودو خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرونها باختلاف الدولة. اتصل بمزود خدمة الإنترنت لمعرفة العروض المتاحة في بلدك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت، ولكنك كنت قد نجحت في الاتصال في الماضي، فقد يكون هناك انقطاع في الخدمة لدى مزود خدمة الإنترنت. اتصل بموفر خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقًا.

قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فبإمكان معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

إعداد اتصال سلكي

- إذا كنت تستخدم اتصال عن طريق الهاتف، قم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB خارجي (اختياري) وبمقبس الهاتف بالحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت.
 - إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كبل أو مودم القمر الصناعي، فقم بالاتصال بمزود خدمة الإنترنت أو خدمة الهاتف الخليوي لمعرفة إرشادات الإعداد.
- لاستكمال إعداد اتصال الإنترنت السلكي، اتبع الإرشادات الواردة في "إعداد اتصال الإنترنت" في الصفحة رقم 16.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو محول WLAN ضمن طلبك الأصلي، فيمكنك شراء أي منهما من خلال الموقع

www.dell.com

إنشاء وسائط استرداد النظام (موصى به)

ملاحظة: يُوصى بإنشاء وسائط استعادة النظام بمجرد إعداد Microsoft Windows.

يمكن استخدام وسائط استرداد النظام لاستعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك له، وفي نفس الوقت يتم حفظ ملفات البيانات (بدون الحاجة لاستخدام أقراص نظام التشغيل). يمكنك استخدام وسائط استرداد النظام في حالة ما إذا أثرت أي تغييرات في مكونات الكمبيوتر، أو البرامج، أو برامج التشغيل، أو أي إعدادات أخرى للنظام على حالة الكمبيوتر وتركته في حالة تشغيل غير مرغوبة.

سيطلب الأمر منك القيام بما يلي لإنشاء وسائط استعادة النظام:

Dell DataSafe Local Backup •

• مفتاح USB بحد أدنى للسعة يصل إلى 8 جيجابايت،


أو DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

ملاحظة: لا يدعم Dell DataSafe Local Backup الأقراص القابلة لإعادة الكتابة عليها.

لإنشاء وسائط استرداد النظام:

1. تأكد من تشغيل الكمبيوتر.

2. أدخل القرص أو مفتاح USB في الكمبيوتر.

3. انقر فوق **Start** (ابدا)  ← **Programs**

Dell DataSafe Local Backup ← (البرامج)
(النسخ الاحتياطي المحلي لـ Dell DataSafe).

4. انقر فوق **Create Recovery Media** (إنشاء وسائط الاسترداد).

5. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول استخدام وسائط استرداد النظام، انظر "وسائط استرداد النظام" في الصفحة رقم 48.

⚠ تنبيه: لا تقاطع عملية إعداد نظام التشغيل. قد يؤدي القيام بذلك إلى عدم صلاحية الكمبيوتر للاستخدام وسوف تكون في حاجة لإعادة تثبيت نظام التشغيل.

✍ ملاحظة: يوصى بتنزيل وتثبيت أحدث نظام BIOS وبرامج التشغيل للكمبيوتر والمتاحة على موقع support.dell.com

✍ ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والميزات، انظر

support.dell.com/MyNewDell

إعداد Ubuntu

إعداد Ubuntu لأول مرة، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

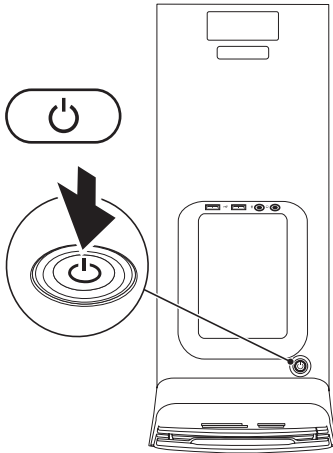
إعداد نظام التشغيل

يتم تهيئة الكمبيوتر مسبقاً باستخدام نظام التشغيل الذي تحدده عند وقت الشراء.

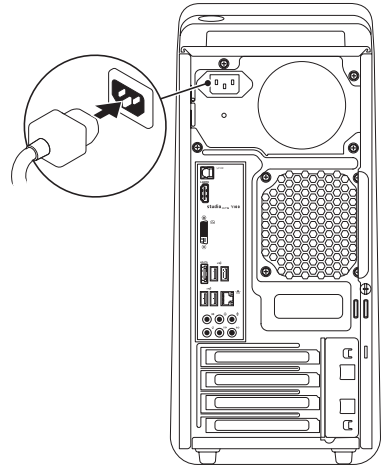
إعداد Microsoft Windows

لإعداد نظام Microsoft® Windows® لأول مرة، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت حتى تكتمل. سنتنقل بك شاشات إعداد Windows عبر عدة إجراءات تتضمن قبول اتفاقيات الترخيص وتفضيلات الإعداد وإعداد اتصال الإنترنت.

الضغط على زر الطاقة



توصيل كابل الطاقة

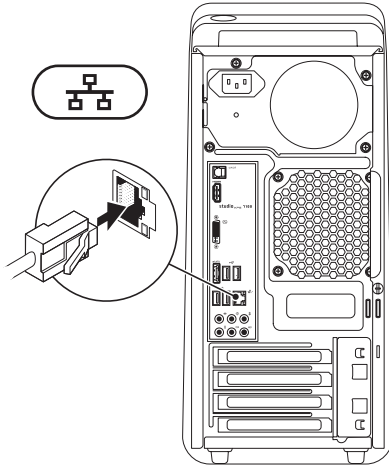


توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لا يلزم وجود اتصال بالشبكة لإكمال إعداد الكمبيوتر، ولكن إذا كان لديك بالفعل اتصال بشبكة أو بالإنترنت يستخدم توصيلة كابل (مثل جهاز اتصال واسع النطاق أو مقبس Ethernet)، فيمكنك توصيله الآن.

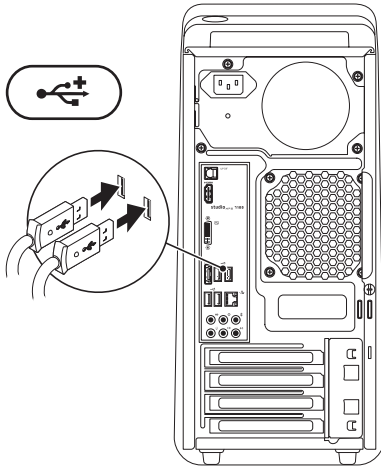
ملاحظة: لا تستخدم كابل Ethernet فقط للتوصيل بموصل الشبكة (موصل RJ45). لا تقم بتوصيل كابل الهاتف (موصل RJ11) بموصل الشبكة.




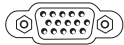
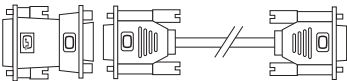





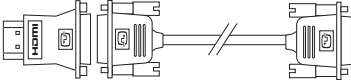

لتوصيل جهاز الكمبيوتر لديك بشبكة أو جهاز اتصال واسع النطاق، قم بتوصيل أحد طرفي كابل الشبكة بمنفذ الشبكة أو بجهاز الاتصال واسع النطاق. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بموصل الشبكة (موصل RJ45) الموجود على اللوحة الخلفية لجهاز الكمبيوتر لديك. يصدر صوت نكه للإشارة إلى أنه تم تثبيت كابل الشبكة بإحكام.



توصيل لوحة المفاتيح والماوس


قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس اللتان تعملان بتقنية USB بموصلات USB الموجودة على اللوحة الخلفية لجهاز الكمبيوتر لديك.



شكل الموصل	الكبل	الكمبيوتر	نوع التوصيل
			DVI إلى DVI (كبل DVI)
			VGA إلى DVI (محول DVI إلى VGA + كبل VGA)
			HDMI إلى HDMI (كبل HDMI)
			DVI إلى HDMI (محول HDMI إلى DVI + كبل DVI)

توصيل الشاشة

الكمبيوتر لديك مزود بموصلات فيديو مدمجة. صل الشاشة باستخدام إما موصل HDMI أو موصل DVI المدمج. يمكنك، إذا تطلب الأمر، شراء محول DVI إلى VGA، ومحول HDMI إلى DVI، وكبلات HDMI أو DVI الإضافية من خلال الموقع www.dell.com. استخدم الكبل المناسب حسب الموصلات المتوفرة في الكمبيوتر والشاشة. راجع الجدول التالي لتعريف الموصلات الموجودة في الكمبيوتر والشاشة.

ملاحظة: عند توصيل شاشة مفردة، صل الشاشة بواحد فقط من الموصلات الموجودة في الكمبيوتر. 

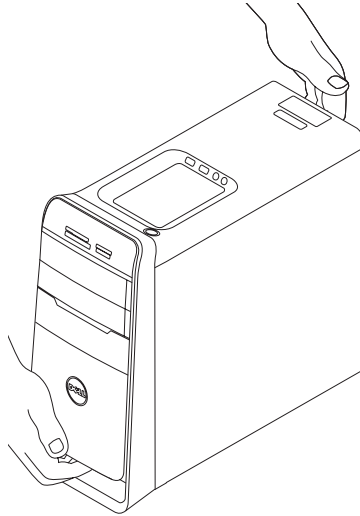
قبل إعداد الكمبيوتر

أثناء تحديد موضع الكمبيوتر، تأكد من إتاحة سهولة الوصول إلى مصدر الطاقة والتهوية الكافية والسطح المستوي لوضع جهاز الكمبيوتر.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر في ارتفاع درجة حرارته. لمنع ارتفاع درجة الحرارة، تأكد من ترك مساحة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) من الجانب الخلفي للكمبيوتر وبعده أدنى 5.1 سم (2 بوصة) من جميع الجوانب الأخرى. لا يجب على الإطلاق وضع جهاز الكمبيوتر في حيز مغلق، مثل كابينة أو درج أثناء تشغيله.


رفع الكمبيوتر

لضمان الأمان، ولتجنب أي تلفيات قد تحدث للكمبيوتر، ارفعه بواسطة إمساك نقاط الرفع الموجودة في مقدمة وخلفية الكمبيوتر.



إعداد كمبيوتر سطح مكتب Studio XPS الخاص بك

يوفر هذا القسم معلومات حول عملية إعداد كمبيوتر سطح المكتب Dell™ Studio XPS™ الخاص بك.

تحذير: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على 

www.dell.com/regulatory_compliance

58	البحث عن المزيد من المعلومات والموارد	39	مكتشف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
60	المواصفات	40	Dell Diagnostics
66	الملحق	44	استعادة نظام التشغيل
66	إشعار منتج Macrovision	45	استعادة النظام
	معلومات خاصة بـ NOM، أو المقياس الرسمي	46	Dell DataSafe Local Backup
67	المكسيكي (للمكسيك فقط)	48	وسائط استرداد النظام
68	فهرس	49	استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell
		51	الحصول على التعليمات
		52	الدعم الفني وخدمة العملاء
		52	DellConnect
		52	الخدمات عبر الإنترنت
		53	خدمة حالة الطلب الأوتوماتيكية
		54	معلومات المنتج
			إرجاع عناصر للإصلاح أو الانتماء في
		54	فترة الضمان
		56	قبل الاتصال
		57	الاتصال بشركة Dell

المحتويات

22	موصلات اللوحة الخلفية
24	مزايا المنظر من الأمام
26	مزايا البرامج
27	Dell Dock
	Dell DataSafe Local BackUp عبر الإنترنت
28	الإنترنت
29	حل المشكلات
29	أكواد الإشارة الصوتية
30	مشكلات الشبكة
31	مشكلات الطاقة
32	مشكلات الذاكرة
33	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
36	استخدام أدوات الدعم
36	مركز دعم Dell
37	تنزيلات Dell
37	رسائل النظام


إعداد كمبيوتر سطح مكتب Studio XPS

5	الخاص بك
6	رفع الكمبيوتر
7	قبل إعداد الكمبيوتر
8	توصيل الشاشة
10	توصيل لوحة المفاتيح والماوس
11	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
12	توصيل كابل الطاقة
12	الضغط على زر الطاقة
13	إعداد نظام التشغيل
14	إنشاء وسائط استرداد النظام (موصى به)
15	الاتصال بالإنترنت (اختياري)

استخدام كمبيوتر سطح مكتب Studio XPS

18	الخاص بك
18	مزايا المنظر من الأمام
20	مزايا المنظر من الخلف

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 **تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالملكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أية مراجع في هذه الوثيقة تتعلق بأنظمة التشغيل® Microsoft Windows.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2010 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

ممنوع بناتاً إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell، وشعار DELL و *YOURS IS HERE* و *Solution Station*، و *Studio XPS* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ كما أن AMD، و *AMD Athlon*، و *AMD Phenom*، هي علامات تجارية خاصة بشركة Advanced Micro Devices, Inc.؛ و *Microsoft*، و *Windows*، وشعار زر بدء تشغيل *Windows*، هي إما علامات تجارية، أو علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى؛ و *Blu-ray Disc* هي علامة تجارية خاصة بشركة Blu-ray Disc Association، و *Bluetooth*، هي علامة تجارية مسجلة لمملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. ويتم استخدامها بواسطة Dell بمقتضى ترخيص. قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

مراجعة A00

رقم الجزء RJNJC

مارس 2010

studio_{XPS}TM

دليل الإعداد

النوع التنظيمي: D03M002

الموديل التنظيمي: سلسلة D03M

studio XPS™

دليل الإعداد

DELL™

YOURS IS HERE